

Сервис
«Я

предлагаю!»



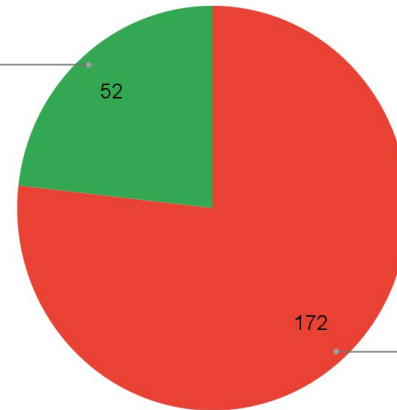
Административный кадровый резерв 2023

Актуальность

- ▶ **Отсутствие** открытого/публичного сервиса для подачи идей
- ▶ **Противопоставление** «Красной кнопке»
“Выразительной кнопкой” пользуются студенты, а вот сотрудники в нее не заходят, т.к. она для них абсолютная ассоциация с проблемами
- ▶ **Цифровизация** процессов
- нужен открытый цифровой сервис, где было бы удобно работать с подаваемыми идеями и делать их публичными

Знаете ли Вы как и где в НИУ ВШЭ можно подать идею или предложение?

Да
23,2%



Нет
76,8%



Цель как образ результата

Открытый цифровой сервис, где каждый сотрудник и студент сможет:



предложить идею по улучшению жизни и работы университета;



проголосовать за понравившиеся идеи;



обсудить с коллегами и оставить свой комментарий;



подписаться на обновления существующих предложений



Целевая аудитория



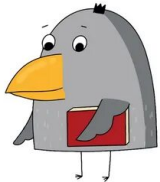
Активные сотрудники и студенты НИУ ВШЭ

- возможность открыто озвучить свою идею и реализовать ее
- понимание, что тебя слышат
- цифровой след идеи

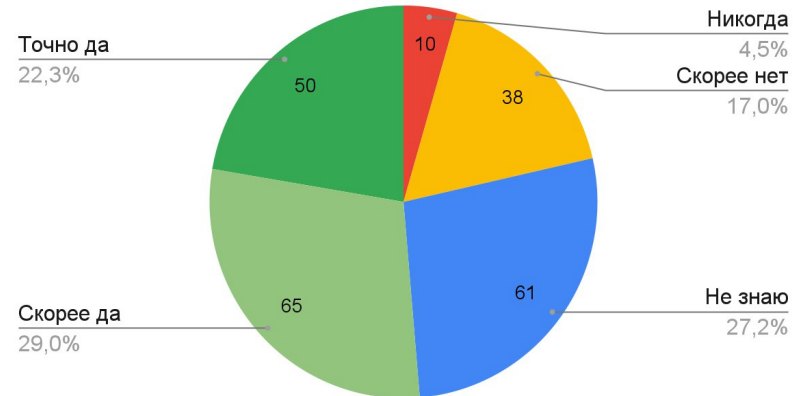


Руководство НИУ ВШЭ

- голосование покажет самые насущные вопросы
- можно подать СВОЮ идею и увидеть, есть ли отклик на нее
- больше возможности видеть реальную ситуацию
- цифровой след идеи



Если на сайте Вышки появится удобный сервис по подаче идей, с какой вероятностью Вы им воспользуетесь?



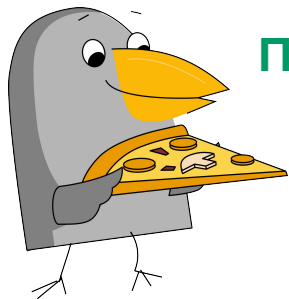
Сейчас мы тут!



Этапы работы над проектом



Документы проекта



ПРОБУЕМ!



Результаты
маркетингового
исследования



Функциональная
схема сервиса



MVP



Бизнес-тест
сервиса






Маркетинговая
стратегия



Критерии оценки

Риски проекта

Риск	Предлагаемое решение
 Низкий уровень инициативы сотрудников и студентов	Система мотивации для инициаторов идей <ul style="list-style-type: none">- Возможность реализация предложенных идей и/или вхождение в команду реализации- Возможность собрать команду под реализации идеи собственными силами- Ежегодный конкурс на лучшие идеи и самого активного участника сервиса
 Большое число нерелевантных и нереализуемых предложений	Активная система модерации и премодерации заявок: <ul style="list-style-type: none">- Команда модераторов - 12 сотрудников разных подразделений- онлайн обработка заявок, комментариев и дополнений к ним- согласование с автором заявки итогового
 Невозможность реализации предложения из-за бюрократических, финансовых и других сложностей	Регламент обработки, модерации и реализации идей <ul style="list-style-type: none">- Критерии для идей уже готовы- Схема модерации продумана- Реализация возможна при помощи экспертов соответствующих структур

Партнёры проекта



**Мартусевич
Ирина
Александровна**
проректор



**Одоевская
Елена
Викторовна**
проректор



**Радаев
Вадим
Валерьевич**
первый проректор



**Артюхова
Елена
Алексеевна**
*заместитель первого
проректора*



**Самойленко
Владимир
Анатольевич**
проректор



**Минаев
Александр Александрович**
*Начальник Управления
архитектурой и проектами
цифровой трансформации*



**Коваленко
Анастасия Валерьевна**
*Руководитель Центра
нормативно-правового
обеспечения*

Ресурсы

Общеуниверситетский

Одаренная

- – коллеги умеют и готовы дорабатывать сервис и делать его более удобным

Команда разработчиков

Профессионалы

Администраторы и модераторы

- 12 экспертов из разных структурных подразделений НИУ ВШЭ
- коллегиальное принятие решений

Многопрофильные

Эксперты

- есть поддержка проекта руководителями Университета разных уровней
- коллеги готовы включаться сами и включать своих сотрудников в обсуждение и реализацию идей

Приоритет 2030

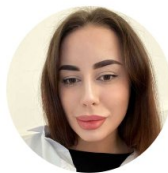
- всеобщая цифровизация
- открытый Университет

Команда проекта



**Лобок
Татьяна
Сергеевна**

*Заместитель
руководителя
Центра проектирования
образовательных моделей*



**Бойцова
Дарья
Андреевна**

*Менеджер
Управление образовательных
инноваций и специальных
международных программ*



**Борисова
Ксения
Андреевна**

*Ведущий аналитик
Дирекция по
стратегической работе
с абитуриентами*



**Голубева
Ксения
Александровна**

*Аналитик 1 категории
Отдел контроля
поручений ректора*



**Евтропова
Екатерина
Евгеньевна**

*Менеджер
Международная лаборатория
цифровой трансформации в
государственном управлении*



**Зайцева
Елена
Николаевна**

*Менеджер
Научный отдел
Высшей школы бизнеса*



**Лазаренко
Денис
Георгиевич**

*Директор
Центра сервиса
«Департамент»*



**Лепешкин
Илья
Александрович**

*Руководитель
Центра
проектирования
образовательных
моделей*



**Алов
Александр
Владимирович**

*Менеджер
Факультет
химии*



**Стогова
Ольга
Игоревна**

*Менеджер
Международная
лаборатория языковой
конвергенции*



**Мартынова
Светлана
Николаевна**

*Заместитель
заведующего
Общезитием №1*

Критерии оценки и модерации проектов

"Я ПРЕДЛАГАЮ!"



ГЛАВНАЯ ПРЕДЛОЖИТЬ ОБСУДИТЬ ПОРАДОВАТЬСЯ ПРАВИЛА О ПРОЕКТЕ

Порядок модерации идей

Срок модерации идеи составляет до 7 рабочих дней с момента направления идеи.

В случае если название идеи, указанное пользователем платформы при заполнении формы отправки идеи, не соответствует ее описанию, оно может быть отредактировано при модерации в соответствии с описанием идеи.

В случае если при заполнении формы отправки в описании идеи пользователем платформы были допущены ошибки, текст идеи может быть отредактирован и (или) перефразирован модератором с сохранением содержания идеи.

По итогам модерации идеи может быть принято одно из следующих решений:

- О размещении идеи на сайте проекта в разделе "[Обсудить!](#)" для процедуры открытого голосования
- Об отклонении идеи

О результатах модерации идеи пользователю платформы направляется уведомление по адресу электронной почты, указанному в форме на подачу идеи в разделе "[Предложить!](#)".

Идеи, нашедшие наибольший отклик, могут быть переданы на ознакомление в профильные подразделения НИУ ВШЭ.



[Ссылка на критерии](#)

Демонстрация



Ссылка на сервис "Я предлагаю!" - <https://hse.ru/changehse>

Спасибо за внимание!

Лобок Татьяна Сергеевна
tlobok@hse.ru
ТГ @tatianalobok

Лазаренко Денис Георгиевич
dlazarenko@hse.ru
ТГ @CSDL413

Вся команда проекта

