Учетная система и бизнес-процессы ДПО НИУ ВШЭ: идёт обучение менеджеров ДПО

В самом разгаре одно из самых масштабных обучений для всех работников системы дополнительного образования Высшей школы экономики – ПК «Учетная система и бизнес-процессы ДПО НИУ ВШЭ». По программе проходят обучение более 320 человек

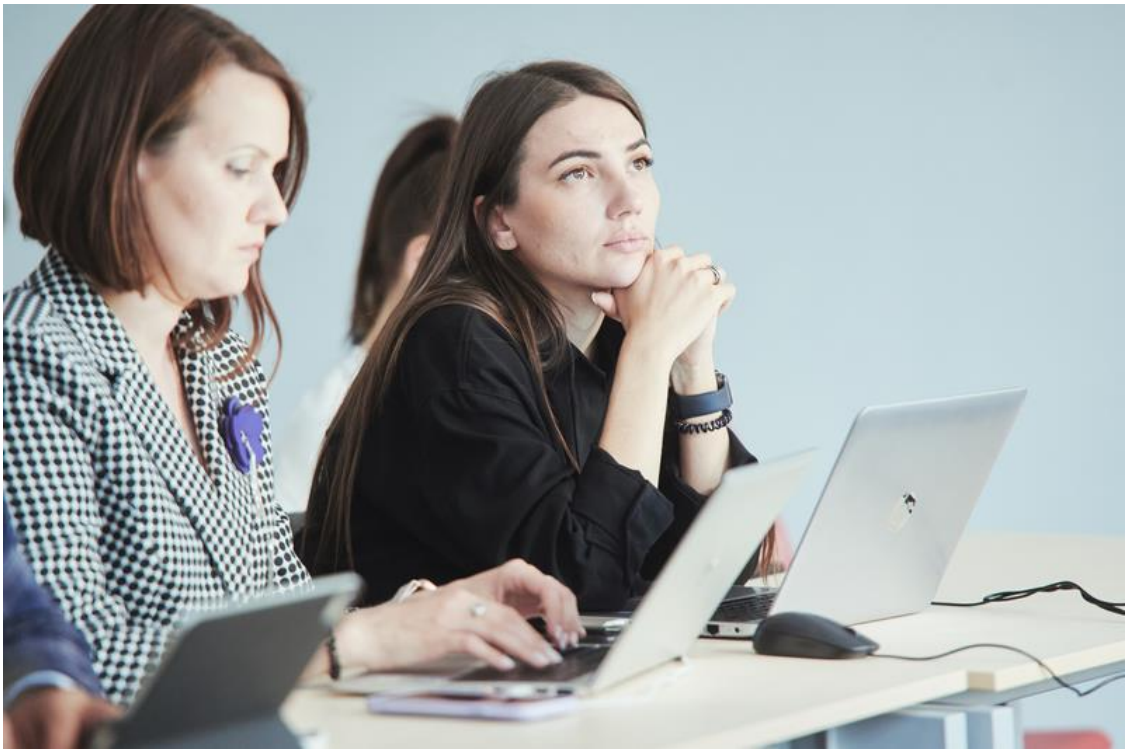
Основными лекторами на программе выступили разработчики новой УС ДПО (компания «Первый Бит»). Занятия проводятся совместно с сотрудниками цифрового блока и при поддержке сотрудников Операционного управления ДПО НИУ ВШЭ.

Ежедневно эксперты знакомят слушателей с особенностями реализации ключевых бизнес-процессов в новой Учётной системе и на маркетплейсе ДПО НИУ ВШЭ. У всех участников в режиме реального времени доступна возможность протестировать работу УС ДПО. Во время консультационных занятий слушатели могут высказать пожелания по развитию УС ДПО, получить оперативно ответы на свои вопросы от разработчиков учетной системы или от сотрудников ОУ ДПО.

Обучение на программе проводится с использованием LMS iSpring Learn, где размещаются ответы на часто задаваемые вопросы, учебные материалы

(видеозаписи занятий, инструкции по работе в УС ДПО), которые будут доступны слушателям на протяжении всего периода внедрения учетной системы.

Данная программа – это первый этап обучения сотрудников системы ДПО работе в новой УС. Он завершится 9 января 2024, а с 10 января, планируется к запуску новая программа обучения, на которой уже сотрудники ОУ ДПО более подробно будут проводить групповые занятия и индивидуальные консультации с сотрудниками подразделений, реализующих ДОП, в соответствии с их функциональными обязанностями. Следите за объявлением нового старта обучения!



Вышка PRO ДПО: успешно прошёл 13-й семинар по технологиям искусственного интеллекта ДПО

29 ноября состоялся 13-й семинар «AI для ДПО: отменить нельзя использовать» цикла «Вышка. PRO ДПО». Отметим, что он проходил в очном формате, а посвящен был использованию технологий искусственного интеллекта в системе ДПО НИУ ВШЭ

На семинаре эксперты обсудили возможности использования ИИ в ДПО, познакомились с правилами формирования промптов, узнали об успешных кейсах применения ИИ при реализации программ ДПО, рассмотрели некоторые инструменты ИИ для генерации учебного контента и технологии ИИ, которые уже встроены в LMS.

Открыла семинар Галина Можаева, заместитель первого проректора, которая обозначила основные тренды, новые возможности и риски применения ИИ в образовании. Планами внедрения нейросетей на Портал Вышки поделился Дмитрий Коптюбенко, директор по порталу. С основными принципами и лайфхаками составления промптов с участниками семинара познакомила Людмила Александрова, руководитель проекта ОУ ДПО. Успешный опыт применения технологий ИИ при проектировании и наполнении программ ДПО

представила Софья Стальская, старший преподаватель Департамента иностранных языков НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург. С обзором некоторых инструментов искусственного интеллекта для применения в ДПО выступила Татьяна Чекалина, заместитель начальника ОУ ДПО.

Завершился семинар интерактивной групповой работой, на которой участники смогли апробировать инструменты ИИ для решения своих профессиональных задач, например, составили текст приветствия для слушателей с помощью iSpring AI, сгенерили презентацию программы ДПО с помощью Gamma на основе структуры лендинга.

Семинар вызвал живой интерес среди провайдеров ДПО НИУ ВШЭ, что подтверждает их готовность к дальнейшему обсуждению и внедрению технологий искусственного интеллекта.

Введены в действие изменения в Порядок реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ

– дополнительных общеразвивающих программ для взрослых Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (далее – Порядок) приказом НИУ ВШЭ от 29.11.2023 №6.18.1-01/291123-4 на основании решения ученого совета НИУ ВШЭ от 25.10.2023, протокол № 13

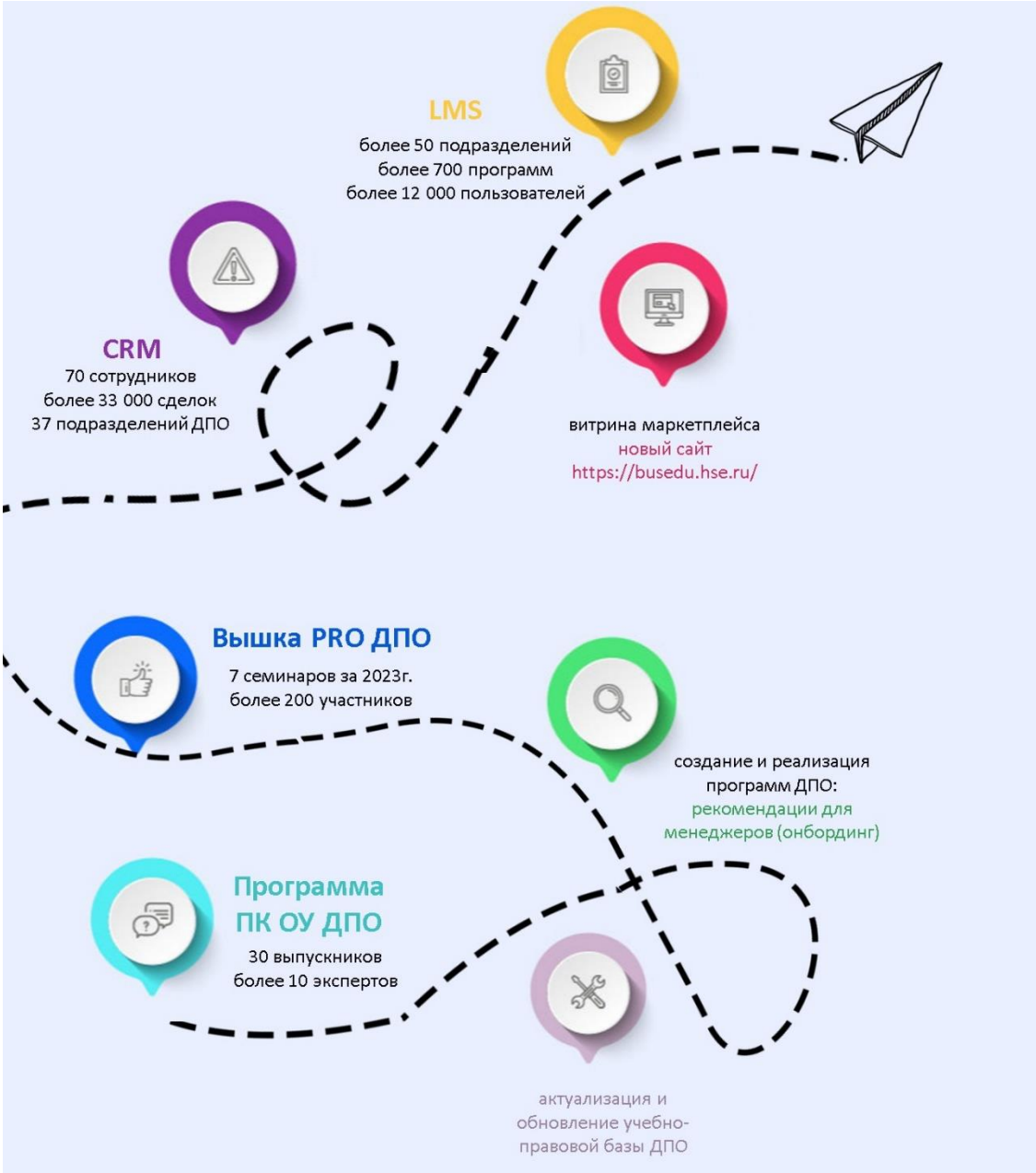
Основные изменения внесены в приложение 2 к Порядку, регламентирующее виды, подвиды и трудоемкость дополнительных профессиональных программ, и касаются уточнения требований к дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) в части:

- конкретизации категории слушателей по ряду ДПП относительно наличия у них стажа, опыта работы;

- уточнения минимального объема трудоемкости по подвидам ДПП, в том числе требований к минимальному объему контактной работы.

А также уточнена редакция наименования подвида ДПП для получения дополнительной квалификации уровня Specialized Master in…, в том числе для руководителей высшего звена.

Подробнее



Обзор года системы дополнительного образования Высшей школы экономики

Подводить итоги в предновогодней суете - классика жанра. Поэтому мы сделаем это в январе, когда подведем итоги по основным показателям. Но уже сегодня нам точно есть о чем рассказать

Стремительно идёт цифровизация системы дополнительного образования НИУ ВШЭ.
Сделаны важные шаги по реализации маркетплейса ДПО: обновлена посадочная страница-витрина сайта дополнительного образования, более 150 лендингов программ прошли SEO-оптимизацию, разработаны разделы «О нас», корпоративный блок, Личный кабинет слушателя, Личный кабинет юридического лица. Подготовлена к запуску с 9 января новая учётная система. Всё вместе это – новая корпоративная система дополнительного профессионального образования КИС ДПО.

В двух системах управления обучения: LMS iSpring Learn и Smart LMS - работает более 50 подразделений, реализующих ДОП, ведётся обучение по более 700 программам для 12 000 пользователей.

63% провайдеров ДПО зашли в CRM «Битрикс 24» для открытых программ и более 70 сотрудников работают в системе. Открыт сегмент B2B: разработана, утверждена и запущена в эксплуатацию подразделениями кастомизированная воронка продаж в CRM для корпоративных клиентов и юридических лиц.

Безусловно, в потоке таких изменений требуется адаптация персонала, обеспечивающих все процессы реализации программ. За текущий год проведено 7 семинаров цикла «Вышка PRO ДПО», реализована программа ПК «Профессиональные компетенции менеджеров и разработчиков образовательных продуктов ДПО», программа ПК «Учетная система и бизнес-процессы ДПО НИУ ВШЭ» для сотрудников Операционного управления, а прямо сейчас идёт обучение по данной программе для провайдеров ДПО.

Сформирован и развивается бренд единого ДПО НИУ ВШЭ. Разработан логотип и гайд-бук с визуалом. Теперь у нас есть свой узнаваемый фирменный стиль! Открыты сообщества Вышка.ДПО в Телеграме и во ВКонтакте. Ведутся регулярные централизованные рассылки от лица Блока ДПО НИУ ВШЭ на потенциальную клиентскую аудиторию. Опубликовано первое комплексное видеоинтервью с ведущими экспертами ДПО и выпускниками программ. И в целом идёт активная интеграция тематики ДПО в информационную повестку вуза. В направлении работы с сотрудниками блока ДПО в контексте брендинга также очевиден прогресс: созданы интерактивные маркетинговые сервисы, объединяющие возможности НИУ ВШЭ в части продвижения программ, издается периодический Дайджест PRO ДПО.

И даже такой внушительный список не может в полной мере проиллюстрировать масштаб процессов, труда и включенности каждого сотрудника огромной системы дополнительного образования Высшей школы экономики. Такие результаты впечатляет и вдохновляют на новые свершения в 2024 году.

Благодарим вас за вклад и заинтересованность!

Команда ОУ ДПО от всей души поздравляет вас с Новым годом!

Дорогие коллеги, наступает время подведения итогов текущего года и планирования следующего. За этот год мы вместе проделали невероятную работу, достигли многих, казалось бы, недостижимых целей. В нашей команде даже появился новый необычный "сотрудник" – искусственный интеллект. И эта новогодняя открытка была сгенерирована с его помощью. Благодарим вас за партнёрство и слаженную работу! И желаем новых головокружительных успехов и побед, интересных проектов и бесконечных потоков слушателей!

С наступающим Новым годом и Рождеством!

Настроить рассылку/отписаться

С уважением,
операционное управление ДПО
DPO@hse.ru
109028, Москва, Покровский бульвар, 11

+7 (495) 772-95-90