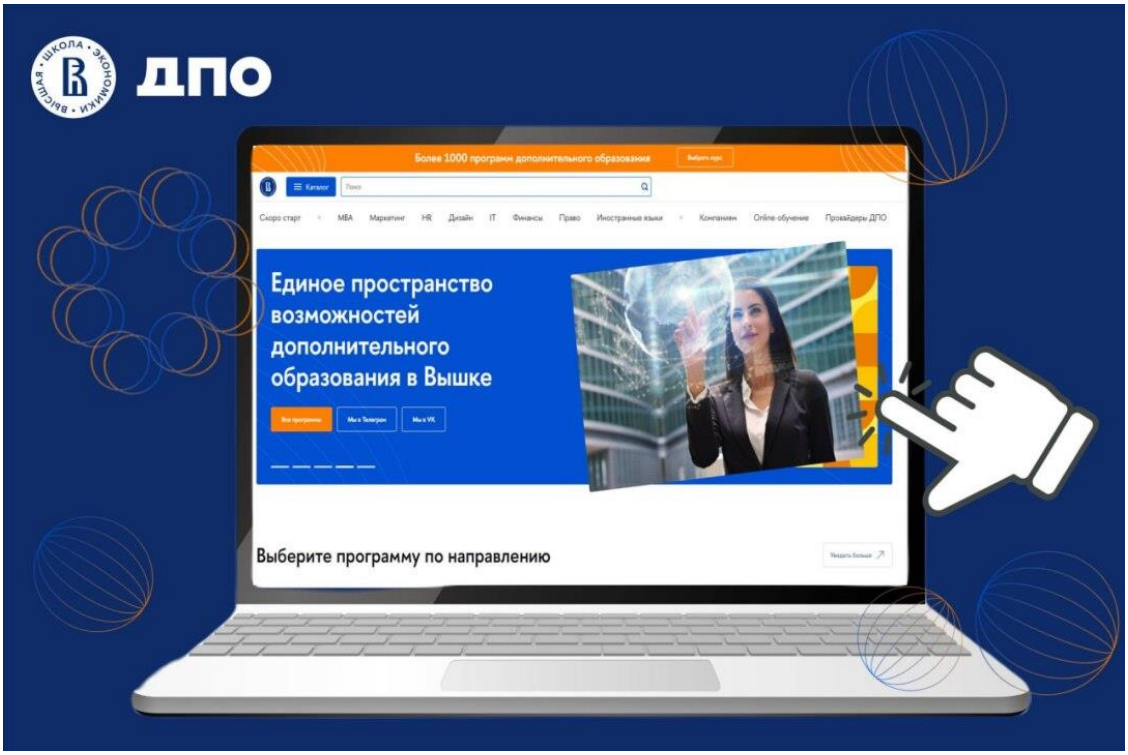
ДПО | Дополнительное профессиональное образование

Дайджест PRO ДПО

Январь 2024



Маркетплейс ДПО: реализован масштабный проект дополнительного образования в Вышке

В блоке дополнительного профессионального образования Высшей школы экономики начался по-настоящему новый год. 10 января на https://busedu.hse.ru/ открыт маркетплейс ДПО – инновационный цифровой проект университета

Маркетплейс является одним из центральных элементов экосистемы ДПО НИУ ВШЭ, включающей личные кабинеты слушателей, конструктор образовательных программ, новую учётную систему, две системы управления обучением (LMS), а также интегрированной с основными цифровыми сервисами и информационными системами НИУ ВШЭ.

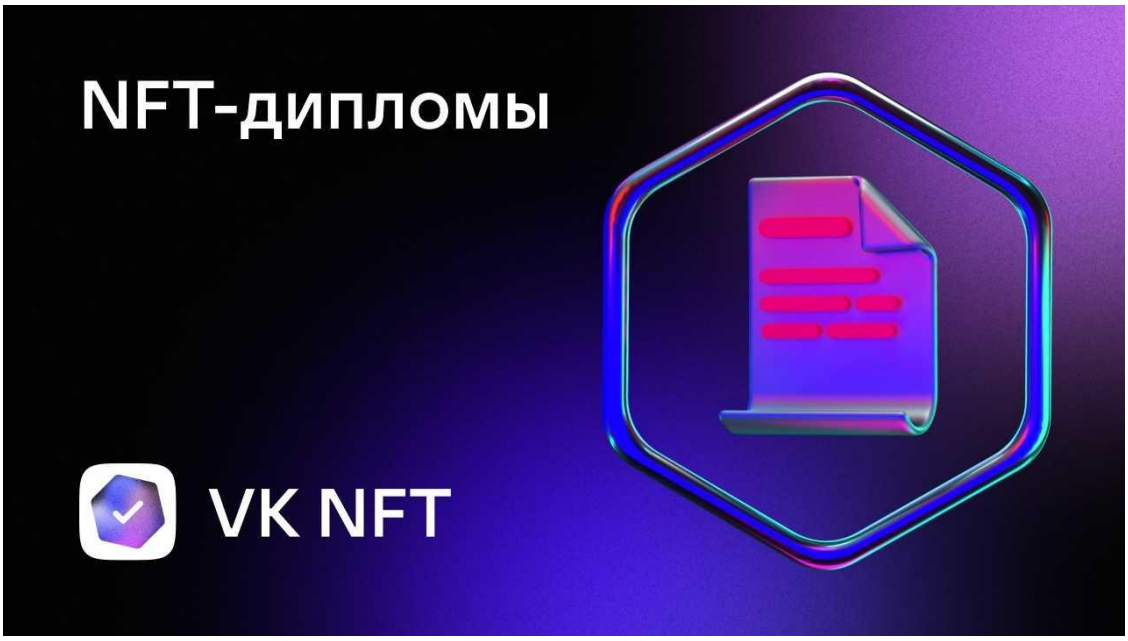
На виртуальной платформе можно пройти весь путь от удобного подбора программы до прохождения обучения и получения цифровых документов о квалификации. Для этого функционируют каталог https://www.hse.ru/edu/dpo/, лендинги программ, сквозные виджеты, с помощью которых можно сохранить и отправить программу в корзину, личный кабинет слушателя. Подать заявку, заполнить данные, оплатить, перейти на платформу обучения – всё это в

удобном и доступном формате. Конечно, программы НИУ ВШЭ - образовательный продукт с подтверждением ваших знаний официальным документом ведущего вуза страны. Здесь не упростить всё до нажатия одной кнопки, но все процессы оптимизированы, насколько это возможно. Настоящий цифровой прорыв в ДПО Вышки!

Это важный шаг для всего комьюнити НИУ ВШЭ. У всех пользователей единого личного кабинета НИУ ВШЭ произошло обновление интерфейса, и инструментарий ДПО внедрён в уже существующие аккаунты.

Менее чем за сутки новость о публикации Маркетплейса попала в 129 СМИ, тем самым проект был презентован всей стране!

Добро пожаловать в единое пространство возможностей дополнительного профессионального образования Высшей школы экономики. Ваше развитие продолжается здесь!



ДПО НИУ ВШЭ совместно с социальной сетью «ВКонтакте» запустили пилотный проект по выдаче NFT-дипломов

Выходные документы будут выполнены в виде цифровых изображений с запрограммированными метаданными о выпускнике, а также о том, по какой образовательной программе и в каком году он завершил обучение

Первым участником проекта стал факультета права. **Подробнее >>>**

NFT (non-fungible token) — это вид криптографических токенов, каждый экземпляр которых уникален. К ним можно добавлять различные метаданные: год выпуска, название специальности, тема диплома, полученные в процессе обучения навыки. В будущем технологию можно будет интегрировать в сервисы для поиска работы: авторизовавшись через VK ID, пользователь сможет в своем резюме показать все NFT-дипломы и достижения, которыми он обладает.
В перспективе планируется интегрировать сервис по получению NFT-дипломов в личный кабинет слушателей программ ДПО на образовательном маркетплейсе НИУ ВШЭ.

NFT-дипломы — удобная опция для выпускников, которая позволит официально подтверждать свою квалификацию еще и в интернет-пространстве, в частности, в своем профиле ВК.

Новость вызвала большой интерес аудитории и попала в 144 СМИ уже в первые дни после публикации. А на факультет права за сутки поступило порядка 50-ти заявок выпускников на получение NFT-дипломов.

Операционное управление предлагает провайдерам ДПО интегрировать этот эффективный инструмент в свою работу. По всем вопросам можно обратиться к руководителю проекта ОУ ДПО Людмиле Александровой.

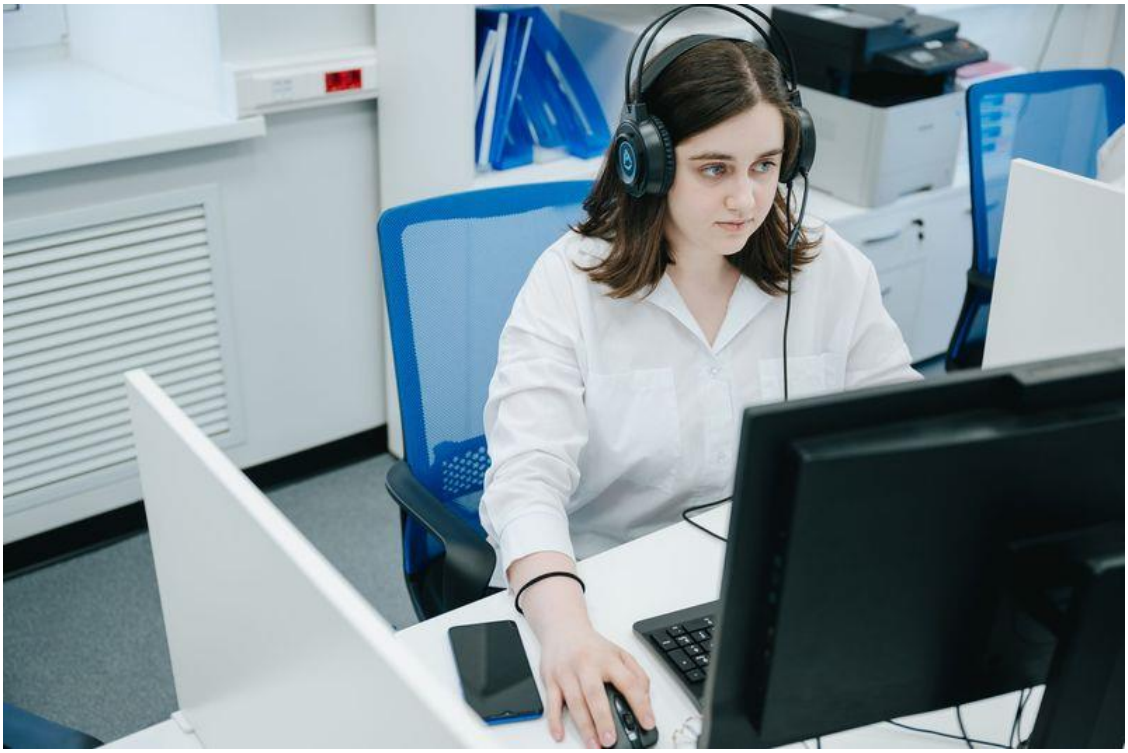
Итоги года ДПО НИУ ВШЭ в цифрах

Происходит масштабная трансформация системы дополнительного образования Высшей школы экономики. За 2023 год осуществлено множество порой невероятных шагов. Но как эти изменения отразились на реальном результате?

Посмотрим на итоги года в цифрах.

- В **2023 году в НИУ ВШЭ реализовано 975** дополнительных профессиональных программ, по которым проходили обучение 44801 слушатель, что **на 10% больше, чем в 2022 году**.
- **Выпущено 39 587 слушателей**, что на 9% превышает количество выпускников 2022 года.
- **Доходы** по ДПО **выросли** по сравнению с 2022 годом **на 30%.**

Блок ДПО НИУ ВШЭ уверенно движется к достижению показателей, заявленных в программах развития.



Учетная система и бизнес-процессы ДПО НИУ ВШЭ: завершился первый этап обучения менеджеров ДПО

***Завершился* первый этап одного из самых масштабных обучений для всех работников системы дополнительного образования Высшей школы экономики. По его итогам 203 человека успешно прошли итоговую аттестацию**

Не останавливаемся на достигнутом, и на данный момент в разгаре второй этап – программа ПК «Цифровая среда ДПО: от учётной системы к маркетплейсу». Теперь фокус на более детальной практической проработке всех изменений в процессах ДПО, а также консультационной поддержке. Программа обучения выстроена так, что слушатели не остаются один на один с полученной информацией, а находятся в непрерывном сопровождении сотрудников ОУ ДПО. У каждого обучающегося есть возможность получить персональную помощь при работе с новой КИС ДПО, высказать предложения, идеи для дальнейшего развития системы, решить возникающие сложности при поддержке экспертов от разработчиков и сотрудников Операционного управления.

На программе обучается 195 человек. Обучение для них завершится в конце февраля защитой итоговых проектных работ, выполненных в новой УС ДПО.

Благодарим за интерес, вовлеченность и мотивацию в обучении!

Амбассадоры дополнительного образования НИУ ВШЭ - номинанты Премии выдающихся выпускников'23

Высшая школа экономики - это, прежде всего, люди. И они составляют мощное комьюнити. В Вышке есть замечательная традиция - ежегодно присуждать Премию выдающихся выпускников тем, кто достиг успеха в профессиональной жизни и социально-значимых проектах

В этом году среди номинантов четыре выпускника программ дополнительного образования:

- Бугаенко Андрей Александрович

- Голиков Павел Сергеевич

- Агеев Фархад

- Черепнов Алексей Игоревич

Попасть в шорт-лист Премии - уже знаковое событие, но остался последний рывок. Выпускники программ ДПО конкурируют с выпускниками высшего образования. Давайте всем нашим сообществом ДПО НИУ ВШЭ поддержим номинантов от нашего блока.

Обращаем ваше внимание, что в рамках одной номинации можно проголосовать только за одного выпускника! К голосованию допускаются студенты, выпускники и сотрудники НИУ ВШЭ всех кампусов.

Дедлайн до 4 февраля 2024

Проголосовать

Актуально

Руководство пользователя личного кабинета слушателя на маркетплейсе по ссылке >>>

Теперь лендинг создается автоматически и выводится на витрину маркетплейса, если программа отмечена в УС ДПО для выведения на портал. Программа сразу появляется в каталоге: https://www.hse.ru/edu/dpo/

При этом на лендинге присутствует **минимальная информация** о сроках обучения, стоимости и др. базовой информации, которая есть в утвержденной программе.

Далее есть возможность **обогатить стандартный лендинг маркетинговой информацией** (особые условия, "изюминки", истории успеха выпускников, преподаватели и др.) уже на портале, на самом лендинге. Делать это могут сотрудники подразделений, есть инструкция по работе с лендингами: https://portal.hse.ru/dpo/

Реализован расширенный поиск по каталогу на витрине маркетплейса. Чтобы искомая программа находилась по нужному запросу**, нужно добавить этот запрос в число ключевых слов в админку лендинга программы.** Обновленная инструкция **по ссылке >>>**

Реализован проект по тех.поддержке ДПО по работе в новой учетной системе и в личном кабинете слушателя. **Воспользоваться данным сервисом можно в личном кабинете** (Сервисы ДПО) **и в УС ДПО в настройках рабочего стола менеджера.**

Обращения пользователей теперь поступают на рабочий стол менеджера в УС ДПО. Посмотреть их можно в разделе

"Заявления и обращения". Клиенты ожидают от нас с вами быстрой обратной связи: 1-2 часа максимум.

Обращаем Ваше внимание, что сейчас в ваших руках удобная **автоматизация и моментальное поступление сообщения о действиях клиента в CRM.**

Как только клиент положил программу в избранное, сравнение, в корзину (до оформления заказа)**, уведомления приходят в CRM.**

Для того, чтобы CRM распределяла на вас поступившие контакты, необходимо заполнить поле "Ответственный менеджер" в карточке программы в УС ДПО.

Получить доступ к CRM, если ранее вы не работали в системе >>>

Новости подразделений

В НИУ ВШЭ состоялся первый выпуск слушателей программы ДПО по экстремальной психологии

В конце декабря Вышка приняла у себя коллег из Морского государственного университета имени адмирала Г.И. Невельского (г. Владивосток). Они прошли повышение квалификации и освоили программу «Экстремальная психология и основы психологии здоровья», которая была создана в НИУ ВШЭ специально для слушателей с Дальнего Востока и реализовывалась впервые. **Подробнее >>>**

«Почти сразу я перестал чувствовать, что мы занимаемся онлайн — так сильно удалось погрузиться и вовлечься в работу»

Тимофей Березнер, заместитель руководителя департамента психологии НИУ ВШЭ, сотрудник научно-исследовательской лаборатории когнитивной психологии пользователя цифровых интерфейсов, поделился опытом обучения на программе ДПО «Основы схема-терапии». **Подробнее >>>**

Настроить рассылку/отписаться

С уважением,
операционное управление ДПО
DPO@hse.ru
109028, Москва, Покровский бульвар, 11
+7 (495) 772-95-90