



**ДПО**

Дополнительное  
профессиональное  
образование

# Дайджест PRO ДПО

Март 2024



## Правовые новости

### ***Новые правила приема и другие изменения ЛНА в контексте ДПО***

28 февраля 2024 года ученым советом НИУ ВШЭ утверждена новая редакция Правил приема в НИУ ВШЭ на обучение по дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для взрослых. Необходимость изменений связана в первую очередь с внедрением в эксплуатацию корпоративной информационной системы рекрутинга и учета слушателей ДОП НИУ ВШЭ (КИС ДПО). Правила приема представлены в новой редакции с учетом цифровизации процессов ДПО.

[Подробнее >>>](#)

В юридическом контуре НИУ ВШЭ произошли и другие изменения, влияющие на некоторые аспекты реализации программ дополнительного образования. Узнать об этом подробно можно в большом правовом обзоре от ОУ ДПО.

[Подробнее >>>](#)

**ДПО**Дополнительное  
профессиональное  
образование

# Еще не в CRM? Тогда мы идем к вам!



## **Автоматизация воронки продаж в CRM Битрикс24**

***Настроена автоматизированная воронка продаж для программ дополнительного образования, размещенных на маркетплейсе ДПО НИУ ВШЭ***

Реализована интеграция КИС ДПО с CRM Битрикс24 в части изменений статусов абитуриентов и слушателей – движение по воронке продаж. Начиная с того, когда авторизованный пользователь поместил понравившуюся программу в «Избранное», в «Сравнение», в «Корзину» и заканчивая получением выходных документов, – весь путь клиента реализован в CRM. При этом менеджеру программы не требуется вручную передвигать «Сделку» по воронке. Данный процесс, благодаря интеграции с КИС ДПО, автоматизирован.

Такой режим оптимизирует и ускоряет процесс работы со слушателем, а также дает возможность увидеть актуальную ситуацию по всему процессу взаимодействия. То есть автоматизированная воронка позволяет оптимизировать получаемую информацию, сократить сроки обратной связи и увеличить конверсию.

На данный момент реализована интеграция воронки с физическими лицами. Об автоматизации воронки с юридическими лицами сообщим отдельно.

Более подробная информация по работе в CRM для ДПО [по ссылке >>>](#)

**Подключиться к CRM**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

# УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

подтверждает, что

**ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО**

прошел(а) обучение в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» по программе «Наименование программы»

в объеме \_\_\_\_\_ академических часов

с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель \_\_\_\_\_ И. О. Фамилия

Регистрационный № \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Город \_\_\_\_\_

ПКВШЭXXXXX №XXXXXXX / ГГСВШЭXXXXX №XXXXXXX

## Реализован новый механизм направления выходных документов выпускникам программ ДПО

**В новой УС ДПО реализована отправка на электронную почту выпускника комплекта подписанных печатных форм выходного документа**

Пакет документов, направляемый выпускнику, содержит следующую информацию:

- файл с изображением документа о квалификации, подписанного электронной цифровой подписью (ЭЦП),
- файл с визуализацией (штампом) электронной цифровой подписи,
- файл, содержащий электронную цифровую подпись (файл в формате \*.sig).

В УС ДПО в Руководстве пользователя в разделе «Выходные документы в УС ДПО» для менеджеров доступна Инструкция по отправке выходных документов [по ссылке >>>](#)

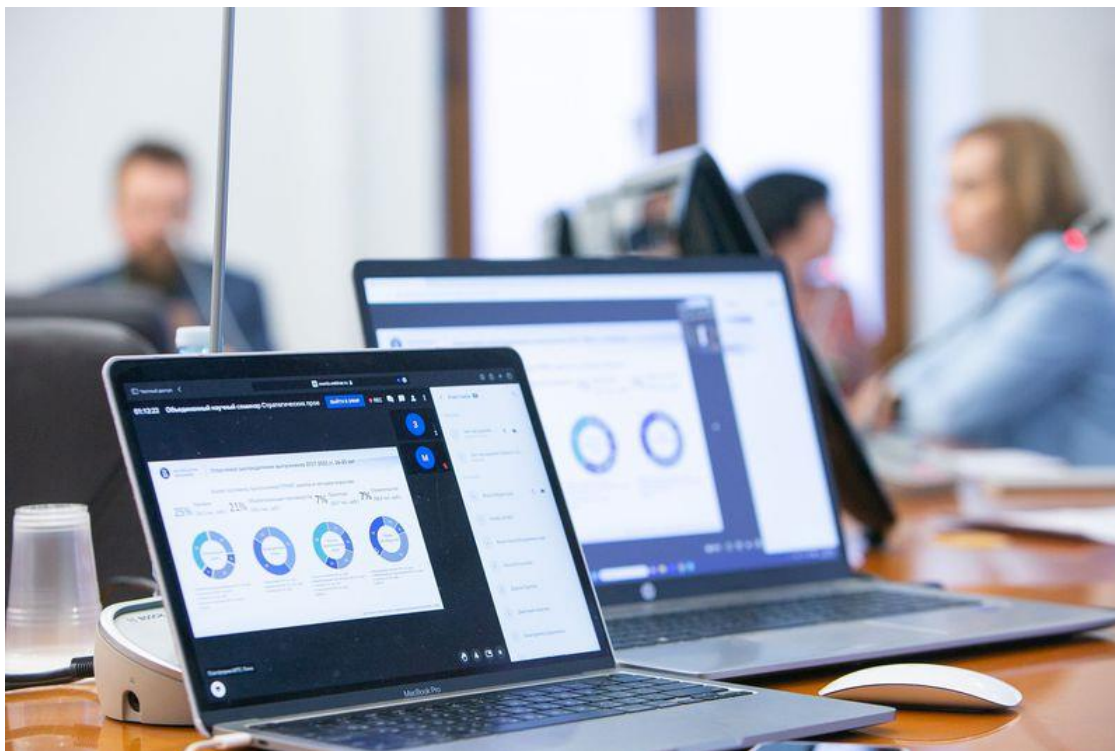
Напоминаем о важности проверки исторических данных перед формированием выходных документов в УС ДПО и их отправкой на подписание в СЭД, особенно информации по программе. Учебные планы должны быть полностью заполнены в соответствии с утвержденным в СЭД комплектом документов, так как от этого зависит корректность информации в выходных документах.

В ближайшее время запланирована массовая автоматическая рассылка выходных документов выпускникам. Таким образом, после подписания выходного документа ЭЦП в СЭД, документ без каких-либо действий со стороны менеджера поступит в ЛКС либо на электронную почту выпускника.

Также напоминаем, что с **01.02.2024 все выходные документы** (удостоверение о повышение квалификации, диплом о профессиональной переподготовке,

свидетельство об обучении, сертификат об обучении, сертификат участника) **формируются в УС ДПО и подписываются ЭЦП в СЭД.**

Процесс создания выходных документов подробно описан в Руководстве пользователя УС ДПО [по ссылке >>>](#)



## **Готовые шаблоны курсов в LMS: повышать качество учебного процесса стало еще легче!**

***Напомним, что в соответствии с регламентом разработки электронных учебных курсов по ДОП НИУ ВШЭ [6.18.1-01/140423-16 от 14.04.2023](#), определен порядок разработки и использования электронных учебных курсов при реализации программ ДПО***

Сейчас сотрудники ОУ ДПО формируют готовые шаблоны электронных учебных курсов в двух LMS: iSpring Learn и SmartLMS.

Шаблоны содержат следующие смысловые блоки:

- общий;
- содержательный;
- контрольный;
- коммуникативный;
- блок для размещения дополнительных материалов.

Использование шаблонов позволяет сократить время для наполнения курсов и делает процесс более эффективным. А перевод учебного процесса в удобную LMS повышает качество ваших коммуникаций со слушателями.



Важно не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала обучения по программе, наполнить содержанием шаблон ЭУК и **указать** нужный курс в УС ДПО.

Для подтверждения готовности ЭУК к учебному процессу менеджеру структурного подразделения, реализующего ДОП, необходимо направить заявку на технологическую экспертизу курса через [центр поддержки ОУ ДПО](#). Также вы можете задать вопросы, возникающие при оформлении ЭУК в LMS, получить доступ к LMS, обратившись к руководителю проекта Операционного управления ДПО НИУ ВШЭ Виктории Тельных [vtelnykh@hse.ru](mailto:vtelnykh@hse.ru)



## **Регистрация личного кабинета слушателя ДПО стала еще удобнее с новым видеогидом**

Личный кабинет слушателя на маркетплейсе ДПО НИУ ВШЭ открывает массу возможностей и удобных инструментов для построения образовательной траектории.

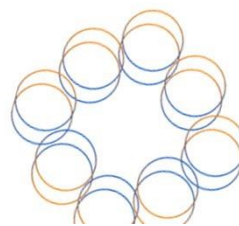
Для удобства регистрации и использования ЛКС был создан видеогид. Этот путеводитель демонстрирует путь создания ЛКС и рассказывает пользователям о заполнении обязательных полей профиля.

*Благодарим коллег из Нижегородской Вышки за подготовку видеоролика!*

[Смотреть](#)



## Актуально



### Напоминаем про маркетинговые сервисы ОУ ДПО для провайдеров

Сервисы созданы, чтобы обогатить ваш инструментарий продвижения и продаж программ ДПО и повысить эффективность работы.

С их помощью можно:

- создавать лендинги программ;
- проводить аналитику;
- расширять и транслировать контент о программах;
- создавать массовые рассылки через Unisender;
- подавать заявки на SEO-оптимизацию лендингов программ;
- работать в CRM.

[Перейти к маркетинговым сервисам >>](#)

## Новости подразделений



### **В НИУ ВШЭ повысят квалификацию российских юристов из компаний, ведущих бизнес в Китае и Индии**

На факультете права НИУ ВШЭ разработаны две новые уникальные программы повышения квалификации: «Введение в правовую систему Индии» и «Введение в правовую систему Китая». Их главная особенность в том, что в роли преподавателей выступят известные практикующие юристы из этих стран, а в роли

### **Нижегородская Вышка запускает программу ДПО в сфере интеллектуальной собственности и ИИ**

Сегодня тема искусственного интеллекта выходит за пределы IT. Нейросети развиваются с огромной скоростью, и это порождает целый ряд правовых споров. Юристам необходимо обладать достаточной компетентностью в этой области. НИУ ВШЭ реагирует на запрос современности и запускает новую актуальную программу профессиональной переподготовки.

[Подробнее >>>](#)

### **«Управление информационной повесткой» разработали в Центре политических компетенций НИУ ВШЭ**

В современных реалиях информационное пространство не

партнеров — ведущие местные юридические вузы.

[Подробнее >>>](#)



просто является отражением нашей реальности, но зачастую и само её создает. Слушатели освоят эффективные прикладные методы и техники создания информационного поля и управления им

[Подробнее >>>](#)

### **Высшая школа экономики запускает программу ДПО «Квантовая логистика»**

Программа ориентирована на руководителей служб и специалистов по логистике и управлению цепями поставок, а также топ-менеджеров и собственников бизнеса. ДПО разработана и реализуется Международным центром управления цепями поставок НИУ ВШЭ.

[Подробнее >>>](#)

[Настроить рассылку/отписаться](#)



С уважением,  
[операционное управление ДПО](#)  
[DPO@hse.ru](mailto:DPO@hse.ru)  
109028, Москва, Покровский бульвар, 11  
+7 (495) 772-95-90

