

**ДПО**Дополнительное
профессиональное
образование

Дайджест PRO ДПО

Апрель 2024

Подведены итоги стратегической сессии ДПО

Стратегическая сессия «Развитие системы ДПО НИУ ВШЭ: самооценка и проектирование деятельности» состоялась в начале апреля

Это первое за несколько лет мероприятие, в котором приняли участие руководители и ключевые специалисты подразделений, реализующих программы дополнительного образования, из всех кампусов университета, а также сотрудники [Операционного управления ДПО](#) НИУ ВШЭ.

Стратегическая сессия стала важным шагом трансформации системы дополнительного образования университета в рамках достижения целей программ развития НИУ ВШЭ и госпрограммы «[Приоритет-2030](#)».

«Основная цель стратегической сессии ДПО состояла в том, чтобы оценить наши сегодняшние позиции, определить задачи и найти способы решения этих задач. Все обсуждения на стратегической сессии мне показались важными. Мы осветили огромный спектр вопросов и определили ориентиры, куда и, главное, как двигаться дальше. Некоторые инсайты мероприятия сулят стать знаковыми и прорывными проектами ДПО в будущем, но об этом мы будем рассказывать уже немного позже. Пока можно сделать вывод, что все провайдеры ДПО Высшей школы экономики готовы к совместному конструктивному диалогу и открыты к

неизбежным изменениям. Это была первая подобная очная и масштабная встреча, и она однозначно оказалась успешной», — сказал первый проректор ВШЭ Вадим Радаев.

[Читать подробнее >>>](#)



Утверждены новые Правила приема ДПО

Правила приема отредактированы с учетом цифровизации процессов ДПО

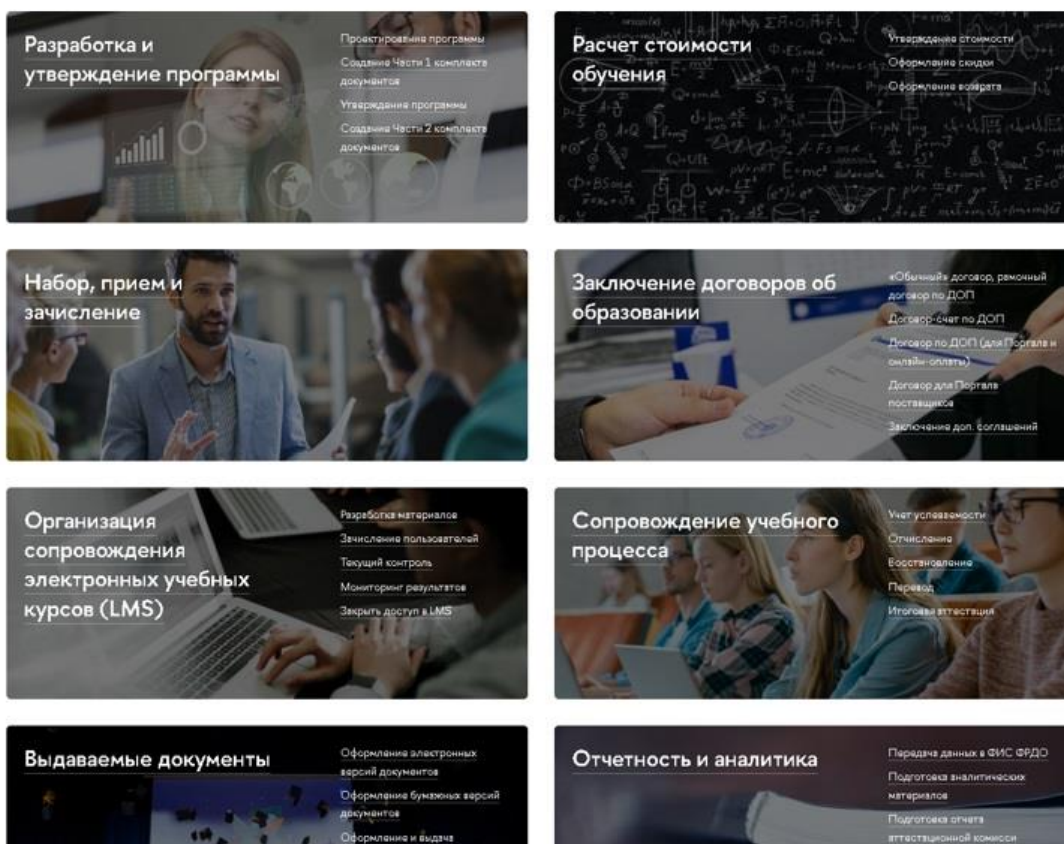
Согласно новой редакции Правил потенциальным слушателям теперь:

- не надо подавать заявление о приеме на обучение, так как достаточно дать согласие на обработку персональных данных (ПДн), заключить договор об образовании и предоставить ещё несколько обязательных документов или информацию о них, что и будет означать выражение волеизъявления быть принятым в Университет для обучения по заинтересовавшей ДОП;
- не надо подавать в письменном виде заявление и согласие об обработке ПДн, так как теперь через КИС ДПО указанное можно сделать проще – путем нажатия виртуальной клавиши согласия после ознакомления в КИС ДПО с соответствующим текстом согласия об обработке ПДн;
- не надо предоставлять обязательно копию СНИЛС, можно просто указать/сообщить его номер.

В новых Правилах приема также отражены и другие изменения подхода к подаче документов на обучение, когда прием осуществляется через КИС ДПО.

[Посмотреть Правила приема >>>](#)

Создание и реализация программ ДПО: рекомендации для менеджеров



Полностью обновлен «Онбординг»

С внедрением КИС ДПО произошла значительная трансформация процессов реализации программ ДПО

В связи с этим полностью обновлены все разделы комплекса рекомендаций «Создание и реализация программ ДПО: рекомендации для менеджеров».

А именно:

- разработка и утверждение программы;
- утверждение стоимости;
- набор, прием и зачисление на ДОП;
- организация и сопровождение электронных учебных курсов (LMS);
- сопровождение учебного процесса;
- подготовка и оформление выдаваемых документов;
- подготовка отчетов и аналитических материалов;
- использование маркетинговых сервисов.

Информация обо всех основных процессах оптимизирована в формате чек-листов, что позволяет увидеть процесс создания и реализации программы ДОП целостно.

Мы всегда рады предложениям по совершенствованию проекта! Их можно направлять Марии Пименовой по адресу mpimenova@hse.ru.

[Перейти к "онбордингу" >>>](#)



Запущена автоматическая рассылка выходных документов слушателям программ ДПО

С 8 апреля появилась возможность автоматически рассылать выходные документы выпускникам программ ДПО, не имеющим личных кабинетов (ЛКС) на маркетплейсе НИУ ВШЭ

После подписания выходного документа ЭЦП в СЭД документ без каких-либо действий со стороны менеджера поступит в ЛКС либо на электронную почту выпускника, указанную при регистрации на программу.

При наличии ЛКС выходной документ не дублируется на почту выпускника, из УС направляется уведомление о получении документа ДПО в ЛКС, поэтому рекомендуется не дублировать рассылку вручную.

По всем вопросам отправки выходных документов можно обращаться в Отдел контроля качества и нормативного регулирования ОУ ДПО к [Васильевой Ирине Евгеньевне](#) и [Клевцовой Юлии Анатольевне](#)

Roístat

Сквозная бизнес-аналитика

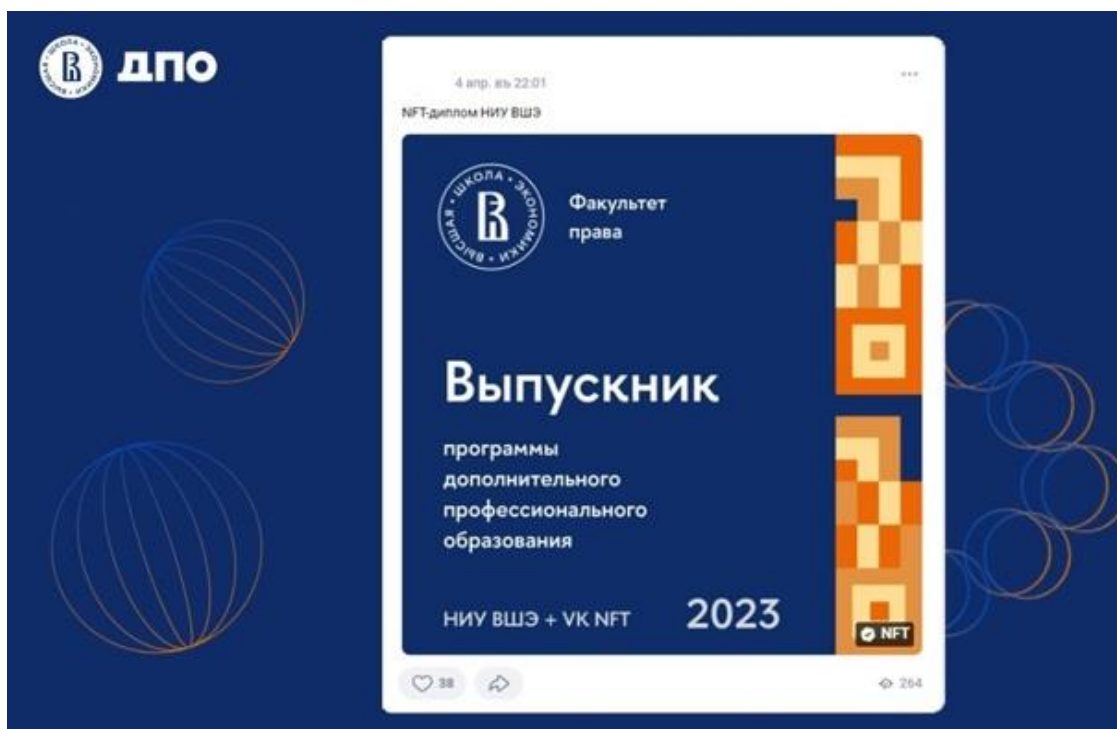
Успешно реализован масштабный проект по внедрению сквозной аналитики для программ ДПО

Дирекцией по порталу и мобильным приложениям и Операционным управлением ДПО НИУ ВШЭ разработан и внедрен комплекс маркетинговой аналитики как элемент развития КИС ДПО

Проект охватывает всю систему дополнительного образования Вышки, включая кампусы.

Создано более 200 дашбордов в системе сквозной аналитики Roístat и активно ведутся консультации с менеджерами программ по их использованию и настройке дополнительных интеграций. Проведена работа по совершенствованию CRM-системы и ее интеграций. Путем интеграции с КИС ДПО автоматизирована воронка продаж в CRM: все действия с момента, когда авторизованный пользователь поместил понравившуюся программу в избранное, в сравнение, в корзину до получения выходных документов, то есть весь путь клиента, автоматически заносятся в CRM. При этом менеджеру программы не требуется вручную передвигать сделку по воронке.

[Читать подробнее >>>](#)



Выданы первые NFT-дипломы Вышки

В апреле выпускники программ ДПО факультета права получили первые в истории Вышки NFT-дипломы, которые отображаются в их профиле "ВКонтакте"

В начале этого года Высшая школа экономики совместно с VK запустила пилотный проект по выдаче NFT-дипломов. А в апреле выпускники программ ДПО факультета права получили первые в истории Вышки NFT-дипломы, которые отображаются в их профиле "ВКонтакте". На сегодняшний день только три университета России предлагают такой цифровой сервис.

NFT-диплом – цифровой документ, верифицированный вузом и защищённый системой блокчейн, размещенный в личном профиле пользователя «ВКонтакте». Он позволяет получить подтверждённый статус выпускника в виде уникального NFT-токена с набором метаданных.

«Стоит отметить, что НИУ ВШЭ реализует данный проект именно для подразделений-провайдеров ДПО и первыми, кто получил NFT-дипломы, стали выпускники программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки. Есть личные кабинеты обучающихся, есть Госуслуги, но это закрытые сервисы, а благодаря интеграции блокчейн-технологии в социальную сеть выпускники получают возможность открыто и безопасно публиковать информацию о своих профессиональных достижениях и курсах, на которых они обучались. Сейчас мы расширяем проект и приглашаем подразделения, реализующие программы ДПО, заинтересованные в том, чтобы их выпускники пользовались современными цифровыми сервисами и технологиями», - комментирует руководитель проекта со стороны ДПО НИУ ВШЭ Людмила Александрова.

В будущем «ВКонтакте» планирует не только расширять коллекции NFT-дипломов, но и интегрировать данную технологию в сервисы для поиска работы. Авторизовавшись через VK ID, человек сможет прямо в своём резюме отразить NFT-диплом и другие достижения, которыми он обладает. НИУ ВШЭ будет увеличивать перечень программ, по окончании которых можно будет получить

такие цифровые документы. Планируется также интегрировать NFT-дипломы в сервисы личного кабинета слушателей.



Контент, соцсети и программы дополнительного образования: прошел новый семинар "Вышка PRO ДПО"

25 апреля состоялась встреча цикла «Вышка PRO ДПО», посвященная теме продвижения программ дополнительного образования через контент в соцсетях

На стратегической сессии большой интерес провайдеров вызывал кейс продвижения программ ЦНО ФКН через Телеграм-канал. Проект «Вышка PRO ДПО» среагировал на запрос и провел семинар на тему «Продвижение программ ДПО через контент в соцсетях: успешные кейсы и лайфхаки».

Модерировала встречу Галина Можяева, заместитель первого проректора. Ключевым спикером выступила Олеся Губина, контент-маркетолог отдела маркетинга ОУ ДПО, которая осветила общие вопросы контент-упаковки и то, как можно рассказывать о программах в соцсетях. Спикерами стали представители двух провайдеров ДПО: от Центра ДПО факультета права выступил Александр Кондратьев, менеджер Центра, а от Центра непрерывного образования факультета компьютерных наук - Сергей Карапетян, директор Центра, Анна Уханаева, руководитель проекта, Анастасия Беспалова, SMM-менеджер. Выступающие разобрали успешные кейсы ведения Телеграм-каналов от ЦНО ФКН и факультета права.

Часть участников собралась очно, а часть присоединилась онлайн.

В интерактивной части участники разделились на группы и разрабатывало инфоповоды и контент-упаковку программ. Все очень активно включились в этот креативный процесс, образовалось 5 групп, каждая из которых отлично справилась с заданием.

По традиции встреча оказалась продуктивной, наполненной полезной прикладной информацией и инсайтами. Благодарим всех участников за эффективный нетворкинг!

Пользуясь случаем, напоминаем, что функционирует отдельный маркетинговый сервис «Размещение контента на информационных ресурсах НИУ ВШЭ» <https://www.hse.ru/aup/addedu/main>, расширяющий возможности трансляции контента о программах ДПО. И желаем неисчерпаемых идей генерации контента о программах ДПО!



О новом в федеральном ключе за последнее время

Интересно для разработчиков некоторых ДОП, руководителей структурных единиц, реализующих ДПП

- **АНО НАРК утверждены** наименования квалификаций и требования к квалификациям воздушного транспорта. См. Приказ АНО НАРК от 01.04.2024 №32/24-ПР «Об утверждении наименований квалификаций и требований к квалификациям воздушного транспорта» (будет действовать до 1 марта 2029г.)
- **АНО НАРК утверждены** наименования квалификаций и требования к квалификациям торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности. См. Приказ АНО НАРК от 03.04.2024 № 33/24-ПР «Об утверждении наименований квалификаций и требований к квалификациям торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической

деятельности» (будет действовать до 1 марта 2029 г.). Соответствующие сведения размещены на сайте <https://nark.ru/>.

- **с 1 сентября 2024 г. вводятся:**
 - профстандарт «Специалист по сметному ценообразованию на этапе архитектурно-строительного проектирования». См. Приказ Минтруда России от 11.03.2024 № 97н;
 - профстандарт «Работник по организации обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта» см. Приказ Минтруда России от 11.03.2024 N 100н
 - профстандарт «Проводник пассажирского вагона». См. Приказ Минтруда России от 11.03.2024 N 101н.
- Минобрнауки России представлен обновленный по состоянию на 19.04.2024 Перечень организаций, проводящих профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ высшего образования и (или) **соответствующих дополнительных профессиональных программ** (аккредитующая организация) https://minobrnauki.gov.ru/action/prof-public_accreditation/



Актуально



Расширение возможностей при формировании выходных документов в УС ДПО.

В карточке выходного документа реализован механизм подбора документа об образовании в зависимости от выбранного базового образования слушателя для использования в случаях, когда у слушателя несколько документов об образовании. Автоматически в выходной документ подгружается документ о предыдущем образовании согласно уровня образования, указанного в карточке слушателя в поле «Базовое образование». При необходимости смены документа об образовании это можно сделать вручную в карточке выходного документа на вкладке «Общие данные».

В УС ДПО появились новые отчеты, доступные пользователям по соответствующим подразделениям: «Отчет с контактной информацией» слушателей и «Платежи и начисления по договорам слушателей».

В отчете «Платежи и начисления по договорам слушателей» доступна информация о платежах по договорам с физическими и юридическими лицами за выбранный период.

Отдел методической поддержки и образовательной аналитики ОУ ДПО оказывает поддержку в вопросах сопровождения учебного процесса на основе систем управления обучением (Learning Management System, LMS) iSpring Learn и SmartLMS. Если вы хотите разнообразить учебный материал интерактивным контентом в виде диалоговых тренажеров, интерактивных схем, создавать видео, аудиоконтент и получить рекомендации по улучшению существующих курсов, записывайтесь на консультации по работе в LMS.

[Записаться >>>](#)

Обращаем внимание, что в УС ДПО при заполнении карточки программы теперь появилась отдельная строка "Ответственный менеджер за программу в CRM". Пожалуйста, не забывайте ее заполнять для получения информации о действиях пользователей лендинга на маркетплейсе ДПО.

Напоминаем, что сотрудникам подразделений, реализующих ДОП, доступен конструктор курсов iSpring Suite, позволяющий создавать разнообразное учебное содержание, организовывать совместную удаленную работу над материалами электронного учебного курса, например, для согласования с внешними экспертами или преподавателями. Задать вопросы, возникающие по работе в LMS, а также получить доступ к конструктору курсов можно, обратившись к руководителю проекта ОУ ДПО Виктории Тельных vtelnykh@hse.ru

На портале создан раздел, собравший ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по отражению информации на лендингах программ в интеграции с УС ДПО.

[Смотреть >>>](#)

Новости подразделений



На ФСН ВШЭ открылся Центр дополнительного образования

С 1 апреля 2024 года отдел по сопровождению программ ДПО [факультета социальных наук Высшей школы экономики](#) преобразован в [Центр дополнительного образования](#). Здесь будут разрабатываться новые программы профессиональной подготовки по всем направлениям



НИУ ВШЭ провела программы повышения квалификации для учителей из Кыргызстана и Узбекистана

В 2023 году и весной 2024 года сотрудники НИУ ВШЭ обсудили с иностранными педагогами актуальные проблемы преподавания в современной школе, а также поделились опытом в

социальных наук, представленным на ФСН.

[Подробнее >>>](#)



Центр политических компетенций НИУ ВШЭ проводит обучение муниципальных служащих на Дальнем Востоке России

Курс разработан совместно с региональным Институтом развития образования по заказу правительства Амурской области. Программа называется «Политическое управление и электоральные технологии».

[Подробнее >>>](#)

области новейших образовательных технологий.

[Подробнее >>>](#)



«Специалист по Data Science» ВШЭ — первая программа переподготовки с аккредитацией Альянса в сфере ИИ

Согласно итогам экспертизы, программа Высшей школы экономики охватывает современные области анализа данных и машинного обучения и помогает нетехническим специалистам приобрести базовые знания в области больших данных и искусственного интеллекта.

[Подробнее >>>](#)

[Настроить рассылку/отписаться](#)



С уважением,
[операционное управление ДПО](#)
DPO@hse.ru
109028, Москва, Покровский бульвар, 11
+7 (495) 772-95-90

