

Содержание

Введение.....	3
1. Основы сертификации.....	5
1.1. Основные понятия сертификации.....	5
1.2. Системы сертификации.....	8
1.3. Виды сертификации.....	9
1.3.1. Обязательная сертификация.....	9
1.3.2. Добровольная сертификация.....	13
1.4. Участники сертификации.....	16
1.4.1. Участники обязательной сертификации.....	16
1.4.2. Участники добровольной сертификации.....	20
2. Порядок подтверждения соответствия продукции (работ, услуг).....	22
2.1. Порядок сертификации в Системе ГОСТ Р.....	22
2.1.1. Основные направления работ.....	22
2.1.2. Схемы сертификации.....	24
2.1.3. Правила оформления сертификатов соответствия.....	33
2.2. Порядок подтверждения соответствия на основе декларации о соответствии.....	38
2.3. Информация о подтверждении соответствия.....	44
2.4. Ответственность за нарушение обязательных требований государственных стандартов и правил обязательной сертификации.....	49
3. Обязательная сертификация услуг розничной торговли.....	55
3.1. Основные понятия. Классификация услуг и предприятий розничной торговли.....	55
3.1.1. Реализация товаров.....	59
3.1.2. К услугам по оказанию помощи в совершении покупки и при ее использовании относятся.....	66
3.1.3. Информационно-консультационные услуги.....	66
3.2. Нормативно-правовая основа сертификации услуг розничной торговли.....	67
3.3. Требования к качеству услуг розничной торговли.....	67
3.3.1. Основные понятия, классификация требований.....	67
3.3.2. Обязательные и рекомендуемые требования.....	72
3.3.3. Требования к обслуживающему персоналу.....	72
3.4. Порядок проведения обязательной сертификации услуг розничной торговли.....	84
3.4.1. Подача заявки на сертификацию.....	84
3.4.2. Рассмотрение и принятие решения по заявке.....	85
3.4.3. Оценка соответствия услуги установленным требованиям.....	85
3.4.4. Принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия.....	86
3.4.5. Выдача сертификата соответствия и лицензия на применение знака соответствия.....	86

3.4.6. Инспекционный контроль сертифицированной услуги.....	86
3.5. Подготовка торгового предприятия к сертификации.....	88
4. Информирование потребителей.....	90
4.1. Сведения о продавце.....	90
4.2. Сведения о товарах.....	97
Использованная литература.....	123

Приложение 1

О принятии и введении в действие Правил сертификации.

Постановление Госстандарта России от 05.08.97 г. № 17.....	124
--	-----

Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации.

Утверждены постановлением Госстандарта России

от 05.08.97 № 17.....	125
-----------------------	-----

Приложение

1. Схемы сертификации.....	131
2. Применение схем сертификации.....	131

Приложение 2

О принятии и введении в действие Правил сертификации.

Постановление Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	134
--	-----

Правила сертификации услуг розничной торговли.

Утверждены постановлением Госстандарта России

от 22.08.2000 г. № 61.....	135
----------------------------	-----

Перечень услуг розничной торговли и нормативных документов, на соответствие требованиям которых проводится обязательная сертификация. Приложение № 1 к постановлению Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	144
Организационная структура Системы сертификации услуг розничной торговли. Приложение № 2 к постановлению Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	152
Форма решения по заявке на проведение сертификации. Приложение № 3 к постановлению Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	153
Схемы сертификации. Применение схем сертификации. Приложение № 4 к постановлению Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	154
Форма решения о выдаче сертификата. Приложение № 1 к постановлению Госстандарта России от 22.08.2000 г. № 61.....	157

Приложение 3

Об утверждении Перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и Перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации. Постановление Правительства РФ от 13.08.97 г. № 1013	159
Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации. Утвержден постановлением Правительства РФ от 13.08.97 г. № 1013	160
Перечень работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации. Утвержден постановлением Правительства РФ от 13.08.97 г. № 1013	163

Приложение 4

Об утверждении перечня продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии, порядка принятия декларации о соответствии и ее регистрации. Постановление Правительства РФ от 07.07.99 г. № 766	164
Перечень продукции, соответствие которой может быть подтверждено Декларацией о соответствии. Утвержден постановлением Правительства РФ от 07.07.99 г. № 766	165
Порядок принятия декларации о соответствии и ее регистрации. Утвержден постановлением Правительства РФ от 07.07.99 г. № 766	169
Декларация о соответствии. Приложение к Порядку принятия декларации о соответствии и ее регистрации	173

Приложение 5

Заявка на проведение сертификации услуги (работы) в Системе Сертификации ГОСТ Р	174
---	-----

Приложение 6

Форма решения по заявке на проведение сертификации	176
--	-----

Приложение 7

Форма сертификата соответствия при обязательной сертификации продукции	177
Форма приложения к сертификату соответствия на продукцию	178
Форма сертификата соответствия при обязательной сертификации услуги (работы)	179
Форма приложения к сертификату соответствия на услуги (работы) ...	180

Приложение 8

Лицензия	181
----------------	-----

Приложение 9

О защите прав потребителей. Закон Российской Федерации (в редакции Федеральных законов РФ от 09.01.96 г. № 2-ФЗ и от 17.12.99 г. № 212-ФЗ) (извлечения)	182
---	-----

Приложение 10

О качестве и безопасности пищевых продуктов. Федеральный закон от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ (извлечения)	191
--	-----

Приложение 11

Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Постановление Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55....	200
Правила продажи отдельных видов товаров. Утверждены постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55 (с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства РФ от 20.10.98 г. № 1222 и от 02.10.99 г. № 1104)	202
Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара. Утвержден постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55 (с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 20.10.98 г. № 1222)	225
Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Утвержден постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55 (с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 20.10.98 г. № 1222)	226

Приложение 12

Перечень основных нормативно-правовых документов по сертификации услуг розничной торговли	228
---	-----

Приложение 13

Анкета-вопросник (приложение к заявке на проведение сертификации услуг торговли)	233
--	-----