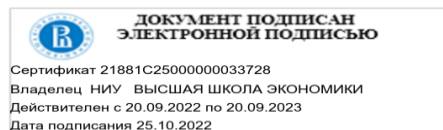




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»
Факультет права**



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ

_____ Г. В. Можаяева

«__» _____ 2022

МП

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

*дополнительной профессиональной программы - программы профессиональной переподготовки
«Бизнес-медиация»*

Год набора: 2022/2023

Трудоемкость программы: 9 зач. ед., 306 академических час. (в том числе 106 ауд. час.).

№ п/п	Названия модулей и учебных тем	Трудоемкость		Объем контактной работы (акад. ч.):						Самостоятельная работа (акад. ч.)	Виды текущего контроля	Форма промежуточной аттестации
				Аудиторная работа (акад. ч.)				Обучение с использованием ДОТ и(или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)				
		в зач. ед.	в акад. ч.	всего акад. ч.:	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий	синхр.	асинхр.			
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Медиация (база)		44	18		18		10		16		Зачёт
1.1	Установочная встреча		2					1		1		
1.2	Медиативный подход и медиация; медиатор: роль, ипостаси, задачи, табу; принципы медиации; различные школы и направления медиации		9					3		6		
1.3	Алгоритм проведения процедуры медиации, стадии медиации и задачи медиатора на каждой стадии; обработка запроса на медиацию; заключение соглашения на проведение процедуры медиации; форматы встреч: индивидуальные (кокусы) и совместные встречи со сторонами		9					3		6		
1.4	Продвигающие вопросы кокусов: на исследование конфиденциальной информации, на изменение восприятия конфликта, на исследование интересов и потребностей, на расширение вариативности; результат процедуры медиации; правила составления медиативного соглашения; особенности онлайн-медиации		6					3		3		
1.5	Очный тренинг		18	18		18						
2	Эффективная коммуникация медиатора		14					6		8		Зачёт

2.1	Факторы, влияющие на первое впечатление; передача информации: кодирование и декодирование информационного смысла; понятие когнитивных искажений; субъективность реальности; теория живых систем: понятие живой системы, принципы и правила здоровой коммуникации в живых системах; последствия деструктивной коммуникации для живых систем; взаимодействие разных "картин мира" в поле коммуникации; Открытый диалог как научный метод, принцип жизни и разрешения конфликтов; группа Открытого диалога как тренажёрный зал для развития навыков EQ медиатора		7					3		4		
2.2	Пять уровней слушания: от техник к управляемой эмпатии; навык тотального присутствия медиатора; двенадцать коммуникативных техник медиатора; алгоритмы эффективного взаимодействия: мозговой штурм, интеграционный алгоритм обсуждения; метод сфокусированного принятия решений, техника Уолта Диснея, метод социальных потребностей		7					3		4		
3	Эмоциональный интеллект медиатора		46	18		18		15		13		Зачёт
3.1	Понятие эмоционального интеллекта и его значение в работе медиатора; составляющие эмоционального интеллекта; понятие эмоций, чувств и переживаний; три метрики EQ: интенсивность состояния, скорость изменения и "букет" составляющих; эмоции и чувства как проявление жизненной энергии во взаимодействии живых систем; RAIN-практика осознанного проживания своих чувств и переживаний; понятие эмоциональной смелости и эмоциональной гибкости в медиации; способы регуляции деструктивных состояний		9					3		6		

3.2	Алгоритмы работы с деструктивными эмоциональными состояниями: с чувством страха, в чувством вины, с чувством гнева и агрессии; создание конструктивного поля взаимодействия; позитивная коммуникация; механизм взаимного влияния эмоциональных состояний; алгоритм создания конструктивного поля взаимодействия; дневник чувств и группы открытого диалога как практические инструменты развития эмоционального интеллекта медиатора		7					3		4		
3.3	Группы открытого диалога		3					3				
3.4	Типология личности и профайлинг: по ориентации в коммуникации, по типам мышления, по локусу контроля, по ценностям, типология DISC, 7 радикалов в профайлинге		6					3		3		
3.5	Группы открытого диалога		3					3				
3.6	Очный тренинг		18	18		18						
4	Управление конфликтом		21					9		12		Зачёт
4.1	Управление конфликтом: теория конфликта, причины конфликта, стадии развития конфликта, стратегии поведения в конфликте, конструктивные и деструктивные последствия конфликта, психологические защиты участников конфликта и способы работы медиатора с ними		9					3		6		
4.2	Эго-состояния в конфликте и слова-переключатели; драматический треугольник С. Карпмана; спираль развития конструктивного конфликта; техники работы медиатора с конфликтом: поле конфликта и карта конфликта		6					3		3		
4.3	Оперативный профайлинг; техники сонастройки в конфликте с разными типами личности		6					3		3		

5	Правовые аспекты медиации. Судебная медиация		42	18		18		18		6		Зачёт
5.1	<i>Группы открытого диалога</i>		3					3				
5.2	<i>Правовые аспекты работы медиатора и документооборот</i>		5					3		2		
5.3	<i>Налогообложение деятельности медиатора. Чек-лист бизнес-медиатора по профилактике заключения фиктивных медиативных соглашений</i>		5					3		2		
5.4	<i>Особенности судебной медиации. Отличие медиации от судебного примирения</i>		4					3		1		
5.5	<i>Документооборот в судебной медиации. Особенности утверждения медиативного соглашения в качестве мирового соглашения</i>		4					3		1		
5.6	<i>Группы открытого диалога</i>		3					3				
5.7	<i>Очный тренинг</i>		18	18		18						
6	Договорная медиация		43	18		18		15		10		Зачёт
6.1	<i>Подготовка к переговорам (GROW, NegotekPrep): анализ позиции в переговорах и ее усиление (ZOPA, BATNA, WATNA), стратегия и тактика переговоров, типология переговорных вопросов (HIT), повестка переговоров, коммуникационное поле переговоров</i>		7					3		4		
6.2	<i>Группы открытого диалога</i>		3					3				
6.3	<i>Ведение переговоров: стили ведения переговоров, фасилитация переговорного процесса, исследование позиции, интересов, потребностей сторон по матрице SCORE, техника работы с возражениями и аргументация, командные переговоры</i>		6					3		3		

6.4	<i>Жесткие переговоры: тупики в переговорах и способы выхода из них, манипуляции в переговорах и их распознавание, типы манипуляторов, техники противодействия манипуляциям</i>		6					3		3		
6.5	<i>Особенности онлайн-переговоров</i>		3					3				
6.6	<i>Очный тренинг</i>		18	18		18						
7	Специализация: бизнес-медиация		46	18		18		18	4	6		Зачёт
7.1	<i>Партнёрская медиация; виды партнёрств и их конфигурации; типы партнёрских конфликтов; отличия проведения сессий по заключению партнёрского соглашения и медиативного соглашения; продвигающие вопросы медиатора при работе с бизнес-партнёрами над заключением партнёрского или медиативного соглашений</i>		6					3		3		
7.2	<i>Банковская медиация: стороны медиации, правовое регулирование банковской деятельности. Алгоритмы работы с проблемной задолженностью. Чем медиация полезна банку и клиенту? Межбанковская медиация. Документооборот</i>		4					3		1		
7.3	<i>Медиация в сфере ритейла: что такое FMCG-рынок? Участники FMCG-рынка. Типы конфликтов. Регулирование FMCG-рынка</i>		4					3		1		
7.4	<i>Медиация в сфере строительных отношений: основные правоотношения, категории споров. Особенности конфликтов в сфере строительства. Альтернативные способы разрешения споров в сфере строительства. Медиация в сфере арендных отношений: подготовка к переговорам</i>		4					3		1		
7.5	<i>Проектная работа: проведение онлайн-переговоров по заключению партнёрского соглашения</i>		4						4			
7.6	<i>Группы открытого диалога</i>		3					3				

7.7	Проектная работа: разбор подготовленных слушателями партнёрских соглашений с работой над ошибками		3					3				
7.8	Очный тренинг		18	18		18						
8	Специализация: бизнес-медиация		30					21	4	5		Зачёт
8.1	Медиация в сфере интеллектуальной собственности. Разбор медиативных соглашений в сфере IP		4					3		1		
8.2	Медиация в сфере здравоохранения: правовое регулирование, психологические предпосылки возникновения конфликтов, позиции сторон в конфликте, последствия и стоимость конфликта. Способы урегулирования конфликтов в здравоохранении. Немедиабельность споров в здравоохранении. Преимущества медиации		4					3		1		
8.3	Медиация в трудовых спорах: виды трудовых споров, типы трудовых конфликтов. Основные причины трудовых конфликтов. Типы трудовой медиации. Подготовка к переговорам. Участники трудовых споров на примере увольнения		4					3		1		
8.4	Проектная работа: проведение онлайн-переговоров по заключению медиативного соглашения		4						4			
8.5	Группы открытого диалога		3					3				
8.6	Административная медиация: правовое регулирование, опасения органов власти. Критерии медиабельности административных споров. Медиативная оговорка. Оплата деятельности медиатора. Применение медиации в налоговой сфере.		4					3		1		
8.7	Международная медиация. Когда спор становится международным? Типы конфликтов. Регулирование ВЭД. Медиатор в международной медиации. Межкультурная медиация		4					3		1		

8.8	Проектная работа: разбор подготовленных слушателями медиативных соглашений с работой над ошибками		3					3				
	ВСЕГО:		286	90		90		112	8	76		
ИА	Итоговая аттестация:		20	16		16				4		Экзамен
	ИТОГО:	9	306	106		106		112	8	80		

Декан факультета права НИУ ВШЭ

В.А. Виноградов

Исполнитель: Сербина Д.М., Менеджер центра ДПО факультета права НИУ ВШЭ, тел.: 23763